

～お客様の声～



川越市山本様

今回新居を建てるにあたり数社に相談をしておりましたが、既に齊藤木材工業で建築された知人からの紹介という縁で、齊藤木材工業の齊藤社長にも相談に乗っていただきました。

最初から、長期優良住宅仕様で家建てる、という希望が大前提としてあったので、そのもとで話を進めていきました。

打ち合わせの回数かなり多く、自宅と齊藤木材工業の距離が離れていることもあって通うのに大変だったこともありましたが、齊藤社長の真面目な人柄と丁寧な対応に安心感をもち、物事を一つ一つ決めていくにあたって細かな対応と配慮をしてくれそうだという印象を受けました。

地元根付いた工務店ということで、アフターケア的な面でもいろいろ相談に乗ってくれそうだという点も決め手になりました。

また、建築が始まってからの施工面では、現場監督になっていただいた市川さんの誠実な対応と、こちらの希望を踏まえた上でのベストな提案・打ち合わせに、安心して施工を任せることができました。

私の仕事が土木系ということもあって特に基礎の施工が気になっていたので、同業者だからこそその技術的な要望や疑問点にもすぐに応えてくれました。

太く良い材質の梁を使っている状況も実際に目にして、頑丈な家が建つんだなあ実感できました。



齊藤 勇司
一級建築施工管理技士
宅地建物取引士

家は一生の買い物であり、住まいづくりは、お客様とご家族の暮らし方や年齢構成、将来設計などに関わる人生そのものの一部だと考えております。お客様の生き方にまで深く入り込む仕事に携われることに、ありがたさと責任を感じています。

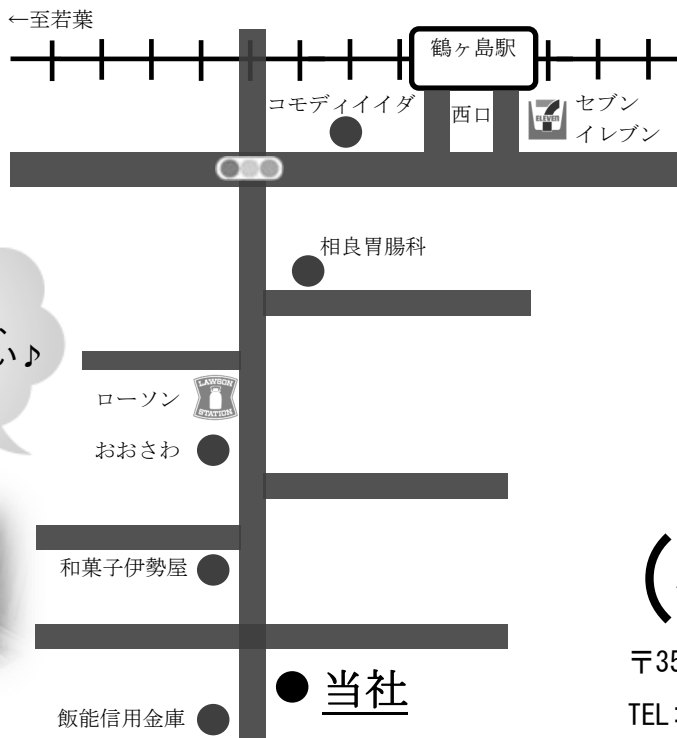
当社が常に中心に据えるのは“お客様の方を向く”姿勢です。まず大切にしているのが打合せの時間です。お客様の理想に近づけるため、図面段階での丁寧な打ち合わせのほか、ご要望があれば現場でお客様に直接ご確認いただく打合せの機会も設けております。スイッチの位置、カウンターや袖壁の高さなど、現場で行えばよりイメージがわきやすく満足度の高さに結びつくためです。打合せでは、何でもお客様の言う通りにやるのではなく、自らの信念を失うことなく、また知識と経験を活かしお客様一人一人に合った最も良いアドバイスをすることが私どもの責務であると考えております。常に100%以上のご満足を目指してお客様に向かうことで、初めて本当にご満足いただける住まいができるのだと思っております。

当然、工期は長くなりますが、その分お客様にはご納得いただける仕上がりになります。当社は現場の職人さんにも工期を理由に必要以上に急がせることをしないよう心掛けています。もちろん、いたずらに工期を伸ばすのではなく、家は一生の買い物であるという前提でしっかりとした建築に足る時間をいただいております。

また、当社は現場をオープンにご覧頂くため、建物の構造完了時と完成時の2回、お客様の了解のもとで現場見学会を開催させて頂いております。もちろん、宣伝効果というメリットもありますが、どんな細部にも手を抜かないという職人さんのモチベーションアップにもつながっています。

今後は常に新技術に対応できる体制も重視していきます。ただ安易に新技術を取り入れるのではなく、それがお客様のためになるかどうかを見極めながら導入して参ります。いま残されている技術も長い歴史に培われて存在しているわけですから、長所を活かしていくべきと考えます。

家を建てたら終わりではなく、建てた後も一生のお付き合いをさせて頂ければ幸いです。



モデルルーム併設！
見学をご希望の方は、
お気軽にお電話下さい♪

私たちが皆様の家造りをお手伝いします！



市川 功

現場監督 二級建築士

今までの経験を活かしてお客様のお役にたてるように、誠実に一生懸命頑張ります。



高野 広美

宅地建物取引士

お客様が満足できる家造りのお手伝いができると思ったら嬉しいです。



高橋 さより

家づくりアドバイザー

お客様に喜んでいただけるよう、真心をこめて精一杯頑張ります。



奈良 ゆき

家づくりアドバイザー

大切な家造りのため、お客様に寄り添ったお手伝いを心掛けます。

(有) 齊藤木材工業

〒350-2204 鶴ヶ島市鶴ヶ丘81-24

TEL: 049-285-3266 フリーダイヤル: 0120-32-6690

●建設業許可 埼玉県知事(般-27)第3318号 ●宅地建物取引業 埼玉県知事(13)第4812号
●建築士事務所 埼玉県知事(12)第243号